大会 FAQ（よくある質問）

【レースについて】

Q.タイム計測は行いますか？

タイム計測は配布するアスリートビブスに添付している計測タグを用いて実施します。

公式記録（グロスタイム）は号砲を基準に測定します。

Q.完走証はもらえますか？

アスリートビブス記載の QR コードを読み取ることで「WEB 完走証」を閲覧・ダウンロードすることが可能です。

紙での完走証発行はございません。

Q.計測タグは返却しますか？

すべての計測タグはフィニッシュ後にご返却いただきます。

アスリートビブスから手で外して、指定の返却ボックスに入れてください。

紛失・未返却の場合は実費を請求させていただく場合があります。

Q.公認コースですか？

本大会は公認コースではございません。

Q.給水所、トイレはありますか？

スタート・フィニッシュ会場となる競技場に給水所とトイレがございます。

それ以外に、現時点でコースサイドに給水所と仮設トイレを複数箇所設ける予定です。

Q.応援者も入場できますか？

はい、応援・同伴者は無料でコースサイドからご観覧いただけます。

大会 FAQ（よくある質問）

【重要】コース変更・中止と返金について

Q.河川敷に雪が残っている場合はどうなりますか？
河川敷の残雪状況や路面コンディションにより、安全な走行が困難と判断された場合は、コースの一部を変更して実施いたします。その際、走行距離が当初の予定と前後する場合がございます。

Q.コースが変更になった場合、参加費の返金はありますか？
コース変更を理由とした参加費の返金は一切いたしません。変更後のコースにて大会を継続いたしますので、あらかじめご了承ください。

Q.自己都合でキャンセルした場合、返金はありますか？
申込後の自己都合によるキャンセルや種目変更に伴う返金は原則として行っておりません。

Q.大会自体が中止になった場合はどうなりますか？
地震・風水害・積雪・事件・事故等の不可抗力により大会が中止となった場合、参加費の返金は行わないのが原則です。大会規定に基づき対応させていただきます。

【会場利用について】

Q.更衣室、荷物置き場はありますか？
スタート・フィニッシュ会場に更衣室と手荷物置き場を設ける予定です。
貴重品などの個別お預かりサービスはございませんのであらかじめご了承ください。

Q.駐車場はありますか？
本大会専用、優先での駐車場のご用意はございません。
公共交通機関の利用を推奨いたします。

大会 FAQ（よくある質問）

Q.シューズの制限はありますか？
A.競技場やコース保護のため、スパイク、サンダル、革靴、下駄での走行は禁止です。必ずランニングシューズを着用してください。

Q.会場での飲食制限はありますか？
飲食物の持ち込み制限はございませんが、お召し上がりはスタート・フィニッシュ会場のランナー待機エリアにて行ってください。

【事務手続きについて】

Q.参加申込後に事務局からは連絡は来ますか？
開催 1 週間前をめどに、参加案内メールを配信いたします。
また、オフィシャルサイトにて参加案内資料を pdf で掲載いたします。

Q.事前送付物はありますか？
事前送付物はございません。アスリートビブスの配布は当日受付にて行います。

Q.受付はどのように行いますか？
開催 1 週間前をめどに、オフィシャルサイトで【ナンバー照合ページ】を公開します。
ランナーご自身のお名前を入力することでアスリートビブスナンバーを照合することができ、またその画面をご提示いただくことで当日の受付を行うことが可能です。

【その他】

Q.宿泊先は斡旋していますか？
宿泊先の斡旋はしておりません。ご自身で宿泊先の手配をお願いいたします。